



สรุปความพึงพอใจ การให้บริการห้องสมุดโรงเรียนบดินทรเดชา (สิงห์ สิงหเสนี)

สรุปผลการประเมินโครงการ

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามตารางที่ 1.1- 1.3 ดังนี้

ตารางที่ 1.1 ค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ (n =110)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	47	42.72
	หญิง	63	57.28
ผลรวม		110	100.00

จากตารางที่ 1.1 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุดโรงเรียนบดินทรเดชา (สิงห์ สิงหเสนี) จำนวน 110 คน เป็นชาย จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 42.72 เป็นหญิง จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 57.28

ตารางที่ 1.2 ค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ (n =110)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		จำนวน	ร้อยละ
สถานภาพ	นักเรียน	89	80.91
	ครู	11	10.00
	ผู้ปกครอง	10	9.09
ผลรวม		110	100.00

จากตารางที่ 1.2 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการห้องสมุดโรงเรียนบดินทรเดชา (สิงห์ สิงหเสนี) จำนวน 110 คน เป็นนักเรียนจำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 80.91 เป็นครูและบุคลากรทางการศึกษาจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 เป็นผู้ปกครองจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 9.09

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการห้องสมุดโรงเรียน
บดินทรเดชา (สิงห์ สิงหเสนี) ตามตารางที่ 2.1 ดังนี้

เกณฑ์ช่วงคะแนนเฉลี่ย

4.51 - 5.00	แปลผล	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
3.51 - 4.50	แปลผล	ระดับความพึงพอใจมาก
2.51 - 3.50	แปลผล	ระดับความพึงพอใจปานกลาง
1.51 - 2.50	แปลผล	ระดับความพึงพอใจน้อย
1.00 - 1.50	แปลผล	ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตารางที่ 2.1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการ
ห้องสมุดโรงเรียนบดินทรเดชา (สิงห์ สิงหเสนี) (n = 110)

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ		
		\bar{X}	S.D.	แปลผล
1	สถานที่ให้บริการเหมาะสม	4.62	1.04	มากที่สุด
2	จำนวนโต๊ะเก้าอี้เหมาะสมเพียงพอ	4.09	0.98	มาก
3	บรรยากาศห้องสมุดเหมาะสม	4.71	0.96	มากที่สุด
4	หนังสือที่จัดไว้ให้บริการเพียงพอเหมาะสม	4.56	1.00	มากที่สุด
5	วารสารที่จัดไว้ให้บริการเพียงตรงกับความต้องการ	4.42	1.02	มาก
6	หนังสือพิมพ์ที่จัดไว้ให้บริการเพียงพอตรงกับความต้องการ	4.72	0.98	มากที่สุด
7	ระเบียบการใช้ห้องสมุดชัดเจนและเหมาะสม	4.81	0.98	มากที่สุด
8	การให้บริการและการช่วยเหลือคนพิการของบรรณารักษ์เหมาะสม	4.61	1.06	มากที่สุด
9	การแจ้งข่าวสาร ความรู้และการจัดบอร์ดต่างๆ เหมาะสม	4.12	1.34	มาก
10	เวลาให้บริการเหมาะสม	4.92	1.02	มากที่สุด
	โดยภาพรวม	4.56	0.95	มากที่สุด

จากตารางที่ 2.1 พบว่า ในภาพรวม ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุด
โรงเรียนบดินทรเดชา (สิงห์ สิงหเสนี) อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.56, S.D.= 0.95) เมื่อพิจารณาเป็นราย
ประเด็นพบว่า ประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ **เวลาให้บริการเหมาะสม** อยู่ในระดับมากที่สุด
(\bar{X} =4.92, S.D.= 1.02) รองลงมาคือ **ระเบียบการใช้ห้องสมุดชัดเจนและเหมาะสม** อยู่ในระดับมากที่สุด
(\bar{X} =4.81, S.D.= 0.98) และ **หนังสือพิมพ์ที่จัดไว้ให้บริการเพียงพอตรงกับความต้องการ** อยู่ในระดับ
มากที่สุด (\bar{X} =4.72, S.D.= 0.98) ตามลำดับ

ส่วนประเด็นที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจน้อย คือ การแจ้งข่าวสาร ความรู้และการจัดบอร์ดต่างๆ เหมาะสม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}= 4.12$, S.D.= 1.34) และจำนวนโต๊ะเก้าอี้เหมาะสมเพียงพอ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.09$, S.D.=0.98)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

1. อยากให้เปิดบริการในเวลาเรียนทั้งวัน
2. อยากให้มีคอมพิวเตอร์ใหม่ๆ
3. อยากให้เปิดให้เข้าใช้ในวันเสาร์
4. อยากให้นำน้ำดื่มเข้ามาในห้องสมุดได้